

ТВЕРЖДАЮ:
ВРИО Начальника Управления образования
АМС г. Владикавказ



«18» марта 2025г.

**План мероприятий
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 59 комбинированного
вида «Светлячок» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности на 2025 год.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98.64 балла)					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование».	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте старший воспитатель Головина И.А.	Размещение на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2025
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации).	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте старший воспитатель Головина И.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2025
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	Постоянно	Делопроизводитель Бестаева З.Г.	Получение сведений об удовлетворенности качеством	До 31.12.2025

от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				предоставления услуг.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,00 баллов)					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	В течение года	Заведующий Баскаева З.Б.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2025
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течение года	Старшая медсестра Дзитоева М.Х.	Работа по снижению заболеваемости обучающихся.	До 31.12.2025
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	Постоянно	Педагог-психолог Галуаева М.Г.	Разработка индивидуальных маршрутов	До 31.12.2025
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Старший воспитатель Головина И.А.	Участие воспитанников в конкурсах	До 31.12.2025
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (48,50 баллов)					

3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	По мере поступления финансирования	Заведующий Баскаева З.Б.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2025
3.2 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течение года	Заведующий Баскаева З.Б.	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	До 31.12.2025
3.3 Наличие возможности оказания психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Педагог-психолог Галуаева М.Г.	Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов и ОВЗ, и их родителей.	До 31.12.2025
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (99,15 баллов)					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Инструктаж работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.	Постоянно	Заведующий Баскаева З.Б.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2025
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Заведующий Баскаева З.Б.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений	До 31.12.2025

компетентностью работников организации				всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,81 баллов)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий Баскаева З.Б.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	До 31.12.2025
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	До 31.12.2025
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ Детский сад № 59 на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	До 31.12.2025

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



Заведующий МБДОУ № 59

З.Б.Баскаева